

CERTIFICADO CERTIFICATE



Añadimos valor, no burocracia.

ISO 9001 - CALIDAD



El sistema de gestión de calidad de la empresa
The quality management system of the company

FORMACIÓN CASTILLA Y LEÓN, S.L. (FOCYL)

C/ Mercedes 7-9, Bajos, 47006 Valladolid (ESPAÑA)

C/ Campanillas 26, Bajos, 24008 León (ESPAÑA)

**ha sido auditado por SPG Certificación y encontrado conforme
con los requisitos de**

has been audited by SPG Certificación and found to be in accordance with the requirements of

ISO 9001:2015

para las siguientes actividades:

for the following activities:

Diseño, gestión, desarrollo e impartición de Formación Profesional para el Empleo, Orientación, Formación e Inserción Laboral, Formación subvencionada y Formación Privada, en las modalidades presencial, a distancia y teleformación dirigida a trabajadores ocupados y/o desempleados, a la población infantil, juvenil y/o adultos, en las Familias Profesionales de:

Administración y gestión; Agraria; Artes gráficas; Comercio y marketing; Edificación y obra civil; Electricidad y electrónica; Energía y agua; Fabricación mecánica; Hostelería y turismo; Industrias alimentarias; Informática y comunicaciones; Instalación y mantenimiento; Sanidad; Seguridad y medio ambiente; Servicios socioculturales y a la comunidad; Recursos Humanos; Habilidades personales e interpersonales, Idiomas, así como cualquier otra formación complementaria y/o transversal de las anteriores.

Diseño, gestión y desarrollo de contenidos e-learning multimedia.
Asistencia técnica y consultoría en materia de formación.

Diseño, gestión, desarrollo e impartición de Formación presencial, a distancia y teleformación en el área de Oposiciones a las diferentes Administraciones Públicas.

Design, management, development and delivery of Vocational Training for employment, Orientation, Training and Labor Insertion, Subsidized Training and Private Training, in the face-to-face, distance and tele-training modalities aimed at employed and/or unemployed workers, the child population, youth and/or adults, in the Professional Families of: Administration and management; Agrarian; Graphic arts; Commerce and marketing; Building and civil works; Electricity and electronic; Energy and water; Mechanical manufacturing; Hostel and Tourism; Food industries; Computing and communications; Installation and maintenance; Health; Security and environment; Sociocultural and community services; Human Resources; Personal and interpersonal skills, Languages, as well as any other complementary and/or transversal training of the previous ones.

Design, management and development of multimedia e-learning content. Technical assistance and consultancy in training matters.

Design, management, development and delivery of face-to-face, distance and tele-training in the area of Competitions to the different Public Administrations.

Certificado emitido el: 05/08/2021

This certificate was issued on:

Fecha de caducidad: 10/07/2022

Expiry date:

Otras fechas de interés / Other dates of interest:

Fecha de emisión de último ciclo / Date of issue of last cycle: 26/09/2019; **Fecha de auditoría de renovación / Renovation audit date:** 18/09/2019;

Fecha de caducidad último ciclo / Expiration date of last cycle: 10/07/2019; **Certificado con SPG desde / Certified with SPG since:** 25/06/2015;

Fecha de emisión inicial por otra entidad / Initial date of issue by another entity: 10/07/2003.


Director Técnico
Technical Director

CERTIFICADO N° Q150603
CERTIFICATE NUMBER



Para conocer las limitaciones de responsabilidad en el uso de este certificado, consulte en **Términos y Condiciones** en nuestra web.

To know the limitations of liability in using this certificate, please go to **Terms and Conditions** on our web.

C/ Pelai 12, Principal M. 08001 Barcelona (ESPAÑA) — www.SPGcertificacion.com

La Política de Calidad de FORMACIÓN CASTILLA Y LEÓN consiste en:

1. **OFRECER UNA FORMACIÓN DE CALIDAD BAJO EL PRINCIPIO PARTICIPATIVO DEL ALUMNADO EN EL PROCESO DOCENTE.**
2. **MANTENER UN CONSTANTE CONTACTO CON NUESTROS CLIENTES, CONSIDERANDO SUS SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES UNA HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA LA MEJORA Y PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.**
3. **IMPLANTAR MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS INTEGRANTES DE LA EMPRESA, UN SISTEMA EFICAZ DE GESTIÓN DE CALIDAD.**
4. **ABORDAR LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADAS CON SU CONTEXTO Y OBJETIVOS.**
5. **PREVENIR AL MÁXIMO LOS POSIBLES FALLOS ANTES DE QUE ÉSTOS OCURRAN.**
6. **PROPORCIONAR AL PERSONAL UNA FORMACIÓN ADECUADA, PARA QUE REALICE SUS ACTIVIDADES CON LOS NIVELES DE CALIDAD EXIGIBLES.**
7. **REVISIÓN CONTINUA DEL SISTEMA PARA ADECUARLO A LAS EXIGENCIAS DE NUESTROS CLIENTES Y A LOS REQUISITOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS, A TRAVÉS DE LAS REVISIONES DEL SISTEMA Y DEL DESARROLLO DE NUEVOS DOCUMENTOS Y A SU IMPLANTACIÓN POSTERIOR.**

Es compromiso mío y de toda la empresa cumplir los requerimientos del Sistema de Calidad, basándose en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, como forma y cultura para evolucionar hacia la **satisfacción de clientes, la reducción de fallos y la mejora continua de los servicios** prestados.

Firmado: Jesus Perez Carbonero